

VARAUSEHDOT

YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan ryhmien ja yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu.

1.VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus sitoo majoitusta, kun se on vahvistettu suullisesti tai kirjallisesti.

Muotiaisten Lomamökit voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, kuten varausmaksun suorittamisen varauksen sitovuuden edellytykseksi.

2.MAJOITUKSEEN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Kohteeseen saapumisaika on määritelty kunkin kohteen tiedoissa ajankohdan mukaan. Saapumisaika voidaan sopia myös asiakkaan kanssa erikseen.

Avainkoodi tai avaimen luovutus sovitaan Muotiaisten Lomamökkien yhteyshenkilön kanssa 2-3 päivää ennen varauksen alkamista.

Lomakohtetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohtetta varattaessa

on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Muotiaisten Lomamökkien kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju, mönkijä) käyttö lomakohteen tontilla ilman Muotiaisten Lomamökkien lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lemmikkien irti pitäminen lomakohteen tontilla on kielletty.

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly roskien vieni, astioiden tiskaus ja astioiden paikalleen laitto. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut omille paikoilleen.

Kohteen avaimet jätetään lähtiessä kohteen sisälle näkyviin esimerkiksi keittiön pöydälle. Vuokraaja tarkistaa lähtiessään, että kohteen ikkunat ovat kiinni ja ovet lukossa.

YÖRAUHA

Ulkona lomakohteen pihapiirissä yörauhaa häiritsevää toimintaa ei sallita klo 22 – 7. Myös päiväsaikaan pihapiirissä voimakkaasti häiritsevän metelin aiheuttaminen on kielletty. Kohteen vuokraajan

suostumuksella voidaan järjestää perhejuhlia ym. tilaisuuksia, jotka kestävät myöhempään kuin kello 22.

3. VARAUSTAKUU

Laskutusasiakkailla varauksen ensimmäinen erä/varausmaksu (30% kokonaisvuokrasta) maksetaan heti varauksen yhteydessä. Tätä varten majoitus tarvitsee sinulta seuraavat tiedot: nimesi, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Majoitus voi pyytää nämä tiedot kirjallisesti tai suullisesti.

4. MAKSUT JA PERUUTUS

Laskutusasiakkailla varauksen ensimmäinen erä/varausmaksu (30% kokonaisvuokrasta) maksetaan heti varauksen yhteydessä. Loppulasku lähetetään heti sähköpostiin varauksen yhteydessä ja maksetaan viimeistään 6 viikkoa ennen loman alkua.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksun osuutta (30 prosenttia lomakohteen vuokrahinnasta) hyvitetä. Mikäli varaus peruutetaan muusta syystä kuin alla mainitusta syystä myöhemmin, kuin 21 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan ja maksuvelvollisuus säilyy peruutuksen tekohetkellä vielä maksamattomien varausta koskevien laskujen osalta.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Muotiaisten lomamökeille maksamansa summa lukuun ottamatta varausmaksua ja

toimitusmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Muotiaisten lomamökeille ja asia on osoitettava Muotiaisten lomamökeille luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana, ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Muotiaisten Lomamökit peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta. Peruutuksesta huolimatta, asiakkaan maksuvelvollisuus säilyy ja jäljellä oleva velka siirtyy perintään.

5. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos lähdet pois ennen sovittua lähtöpäivää, pyydämme sinua ilmoittamaan lähdöstäsi Muotiaisten Lomamökeille esimerkiksi tekstiviestitse. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, maksua ei palauteta käyttämättä jääneeltä ajalta.

6. MUUT SÄÄNNÖT

Majoituksessa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Muotiaisten Lomamökit voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Muotiaisten Lomamökeille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan

keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

ULKOPOREALLAS

Ulkoporealtaallisissa lomakohteissa altaan käyttöoikeus sisältyy hintaan sillä edellytyksellä, että asiakas sitoutuu huoltamaan altaan vettä ohjeitten mukaan vuokrauksensa ajan ja toimimaan altaan käytössä vastuullisesti. Ulkoporealtaaseen ei saa viedä mitään elintarvikkeita. Mikäli porealtaan vesi likaantuu siten, että se on vaihdettava, vuokraaja on velvollinen korvaamaan vaihtotyön kulut 350 €.

7. MAJOITUKSEN VASTUU OMAISUUDESTASI

Vastaat itse omista matkatavaroistasi. Majoitus ei vastaa majoituksen pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

8. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista kohteen sisätiloissa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai majoituksen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä majoituksen muille asiakkaille tai heidän

omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

Mökin omistajalla on oikeus tarkistaa tilanne kohteessa mikäli on syytä epäillä, että on olemassa välitön uhka joko omistajan omaisuudelle tai vieraan terveydelle.

Muotiaisten Lomamökit ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväesiintymät, tai eläimet; kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Muotiaisten Lomamökeistä ja jonka seurauksia Muotiaisten Lomamökit ei kohtuudella ole voinut estää.